**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.**

1. Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую АО «РТКомм.РУ» (далее – РТКОММ) может получить о Пользователя во время использования им веб-сайта [www.rtcomm.ru](http://www.rtcomm.ru) [www.sensat.ru](http://www.sensat.ru), посадочных веб-страниц, размещенных в сети Интернет РТКОММ, сервисов, программ, продуктов и услуг РТКОММ.

2. Использование Пользователем Сайта означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

3. В настоящей Политике используются следующие термины, определения и сокращения:

3.1. «АО «РТКомм.РУ, «РТКОММ» – Акционерное общество «РТКомм.РУ», ОГРН1027739086100, 142784, Россия, г. Москва, п. Московский, Киевское шоссе, 22-км, домовл. 6, стр. 1.

3.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому субъекту персональных данных.

3.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.4. «Сайт» - веб-сайт [www.rtcomm.ru](http://www.rtcomm.ru), [www.sensat.ru](http://www.sensat.ru), посадочные веб-страницы, размещенные в сети Интернет РТКОММ, сервисы, программы, продукты и услуги РТКОММ.

3.5. «Пользователь» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

3.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

3.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3.8. «Информация журналов регистрации сервера РТКОММ (server logs)» - информация, которая автоматически становится доступной РТКОММ при посещении Пользователем Сайта, такая как: IP-адрес компьютера (или прокси-сервера, если он используется для выхода в Интернет) Пользователя, данные файлов Сookie, имя Интернет-провайдера Пользователя, имя домена, тип браузера и операционной системы Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, информация о сайте, с которого Пользователь совершил переход на Сайт, информация о запрашиваемых страницах Сайта, дата и время посещений Сайта Пользователем, информация о файлах, загружаемых пользователем Сайта.

4. Настоящая Политика устанавливает обязательства РТКОММ по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу РТКОММ при регистрации на Сайте или для доступа к Сайту, включая некоторые сервисы, программы, продукты и услуги РТКОММ, а так же автоматически доступной информации о Пользователе из журналов регистрации сервера РТКОММ.

5. Настоящая Политика применяется только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта. РТКОММ не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

6. РТКОММ не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако РТКОММ исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. В случае если для доступа к некоторым сервисам, программам, продуктам и услугам РТКОММ предусмотрен контроль персональной информации, такой контроль осуществляется посредством верификации личных данных.

7. На Сайте применяется технология идентификации пользователей, основанная на использовании файлов Cookies.

При использовании Пользователем Сайта на компьютер, иное оборудование, используемые им для доступа, могут быть записаны файлы Cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации или идентификации Пользователя на Сайте, для предоставления персонифицированных сервисов, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения работы Сайта, некоторых сервисов, программ, продуктов и услуг РТКОММ. При этом РТКОММ никогда не сохраняет персональные данные или пароли в файлах Сookies.

Если Пользователь полагает, что по тем или иным причинам использование технологии Сookies для него неприемлемо, он вправе запретить сохранение файлов Сookies на компьютере, используемом для доступа к Сайту, соответствующим образом настроив браузер. При этом следует иметь в виду, что все сервисы в сети Интернет, использующие данную технологию, окажутся недоступными.

8. РТКОММ собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для использования Сайта, включая предоставление доступа к некоторым сервисам, программам, продуктам и услугам РТКОММ, или исполнения соглашений и договоров с Пользователем.

9. Персональную информацию Пользователя РТКОММ обрабатывает и использует в следующих целях:

9.1. Для идентификации Пользователя в рамках сервисов, продуктов и услуг РТКОММ, соглашений и договоров с РТКОММ;

9.2. Для предоставления Пользователю в ходе использования Сайта возможности сохранения и применения персонализированных настроек, указанных при работе с сервисами, программами, продуктами и услугами РТКОММ;

9.3. Для взаимодействия с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

9.4. Для улучшения качества и удобства использования Сайта, разработки и совершенствования новых и действующих сервисов, программ, продуктов и услуг РТКОММ;

9.5. Для осуществления информационного взаимодействия с Пользователем посредством направления информационных, маркетинговых и рекламных сообщений о программах, продуктах и услугах РТКОММ. Пользователь имеет право в любой момент прекратить получение любых информационных, маркетинговых и рекламных сообщений о программах, продуктах и услугах РТКОММ, воспользовавшись соответствующим сервисом на Сайте или иным способом прямо указанном в соответствующем сообщении.

9.6. Для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

10. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

11. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом.

12. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию про достижение цели обработки или в случае утраты необходимости в достижение этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

13. РТКОММ может предоставлять персональные данные Пользователей третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации либо с согласия Пользователя, включая случаи, прямо предусмотренные настоящей Политикой, для которых не требуется получение отдельного согласия Пользователя. При этом обязательным условием предоставления таких данных третьему лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

14. РТКОММ вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам без получения отдельного согласия Пользователя, в связи с согласием Пользователя с настоящей Политикой в целом, в следующих случаях:

14.1. Передача необходима для использования Пользователем определенных программ, продуктов и услуг РТКОММ в рамках соглашения или договора с Пользователем;

14.2. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи активов и обязательств РТКОММ (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

14.3. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов РТКОММ или третьих лиц в случаях нарушения Пользователем настоящей Политики, условий использования программ, сервисов, продуктов и услуг РТКОММ.

14.4. Для осуществления рекламно-информационного взаимодействия с Пользователем посредством направления информационных, маркетинговых и рекламных сообщений о программах, продуктах и услугах РТКОММ.

15. РТКОММ предпринимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа или других несанкционированных действий.

16. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить, удалить) предоставленные им персональные данные или их часть в соответствующем разделе Сайта, если такая возможность предусмотрена такими сервисами, программами, продуктами и услугами РТКОММ. В случае если для осуществления таких изменений (обновлений, дополнений, удалений) предусмотрен контроль персональной информации, такой контроль осуществляется посредством верификации личных данных. При удалении тех или иных персональных данных РТКОММ не гарантирует возможность дальнейшего использования некоторых сервисов, программ, продуктов и услуг РТКОММ.

17. В случае использования Пользователем своих прав на изменение (обновления, дополнение, удаление) предоставленных им персональных данных, РТКОММ при обработке таких данных руководствуется требования действующего законодательства Российской Федерации, что означает обязанность РТКОММ сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством Российской Федерации, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой третьему лицу.

18. Настоящая Политика размещена на сайте [www.rtcomm.ru](http://www.rtcomm.ru), [www.sensat.ru](http://www.sensat.ru), и подлежит изменению, дополнению РТКОММ в случаях появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных. Изменения, дополнения к Политике вступают в силу с момента их размещения на сайте [www.rtcomm.ru](http://www.rtcomm.ru), [www.sensat.ru](http://www.sensat.ru), если иной срок вступления в силу не определен такими изменениями, дополнениями к Политике.